PAYSPOT DOO NOVI SAD • Institucija elektronskog novca
Branimira Ćosića 2/II/201B, 21000 Novi Sad, Republika Srbija +381 (21) 310 3000
office@payspot.co.rs • SWIFT: PADORS22 • PIB: 109296534 • MB: 21157074

POTVRDA O IZDAVANJU CarWash VAUČERA – ID:
Primerak za klijenta

Iznos vaučera	
Naknada za izdavanje	
Ukupno za plaćanje	
Rok važenja	
Broj vaučera	
Broj računa	

Potvrda o izdavanju CarWash vaučera (u daljem tekstu: Vaučer) se izdaje korisniku po osnovu izvršene predaje novčanih sredstava u cilju izdavanja elektronskog novca institucije putem MyWash mobilne aplikacije (u nastavku: Aplikacija). Izdavanjem Vaučera smatra se da je zaključen Ugovor o izdavanju elektronskog novca (u nastavku Ugovor) obuhvata sledeća dokumenta: Potvrdu o izdavanju Vaučera (u nastavku: Potvrda), Opšte uslove poslovanja Institucije elektronskog novca PaySpot d.o.o. Novi Sad, Opšte uslove poslovanja za elektronski novac, Tarifu naknada PaySpot d.o.o Novi Sad i Terminski plan izvršenja platnih transakcija PaySpot d.o.o. Novi Sad. Korisniku su u predugovornoj fazi, pre izdavanja ovog Vaučera, predočene sve bitne informacije u vezi sa zaključenjem Ugovora o izdavanju elektronskog novca na način da mu je Institucija učinila dostupnim nacrt Ugovora u okviru Aplikacije na platnoj stranici Institucije i na internet prezentaciji Institucije www.payspot.rs.

Bitne karakteristike vaučera:

- Minimalni iznos vaučera je 300,00 RSD, a maksimalni iznos vaučera je 15.000,00 RSD
- Vaučer se može koristiti za plaćanje usluga kod samouslužnih auto - perionica, prihvatioca e-novca Institucije. Spisak lokacija samouslužnih auto - perionica na kojima je omogućena potrošnja Vaučera dostupan je u Aplikaciji i na internet prezentaciji Institucije.
- Vaučer se ne može koristiti za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima.
- Vaučer je nedopunjiv, naknadne uplate na vaučer nisu moguće.

Uputstvo za korišćenje:

Plaćanje Vaučerom za usluge na samouslužnim auto-perionicama, prihvatilaca elektronskog novca Institucije, omogućeno je upotrebom Aplikacije. Prilikom iniciranja potrošnje Vaučera, odnosno plaćanja usluge, korisnik putem Aplikacije skenira QR kod koji se nalazi na mestu potrošnje. Nakon skeniranja QR koda, Institucija proverava da li su ispunjeni uslovi za izvršenje transakcije, uključujući raspoloživo stanje Vaučera i status Vaučera koji omogućava njegovu potrošnju. Ukoliko su uslovi ispunjeni i transakcija potrošnje bude odobrena od strane Institucije, stanje Vaučera se umanjuje za iznos odobrene potrošnje, a korisniku se omogućava korišćenje usluge.

Upit u stanje:

U okviru Aplikacije dostupan je pregled raspoloživog stanja e-novca na Vaučeru, dodatno na internet prezentaciji Institucije provera raspoloživog stanja dostupna je unosom sigurnosnih elemenata vaučera: broja računa.

Otkup vaučera:

Zahtev za otkup e-novca podnosi se u filijalama Institucije/Distributera, prezentovanjem QR koda vaučera ili dostavljanjem podatka o broju računa koji je naveden na ovoj Potvrdi. Skisak filijala u kojima je moguć otkup je dostupan na internet prezentaciji Institucije. Otkup vaučera može se vršiti delimično ili u celosti, u gotovom novcu ili bezgotovinskim prenosom na račun korisnika vaučera. U slučaju da je otkup veći od 50,00 EUR u dinarskoj protivvrednosti, Institucija vrši identifikacija imaoca Vaučera. Nakon isteka važnosti Vaučera, moguće je izvršiti isključivo otkup u celosti.

Blokada vaučera:

Blokadu vaučera moguće je izvršiti u filijalama Institucije/Distributera i na Internet prezentaciji Institucije. U filijalama Institucije/distributera zahtev za blokadu Vaučera inicira se prezentacijom QR koda sa Vaučera ili dostavljanjem podataka o broju računa e-novca. Na internet prezentaciji institucije blokadu vaučera moguće je izvršiti unosom broja računa Vaučera. Imaocu vaučera biće dostavljen kod za deblokadu putem elektronske pošte ili u štampanom formatu (ukoliko je blokada inicirana u filijali Institucije/Distributera). Institucija će omogućiti identifikovanom imaocu blokadu vaučera u filijali Institucije/Distributera (i u slučaju da usled gubitka Vaučera ne poseduje Vaučer kao ni podatak o broju računa) nakon čega će mu biti omogućen otkup e-novca u celosti.

Deblokada vaučera:

Deblokadu vaučera moguće je izvršiti u filijalama Institucije/Distributera i na Internet prezentaciji Institucije. U filijalama Institucije/Distributera, deblokadu je moguće izvršiti prezentacijom QR koda sa Vaučera/dostavljanjem podatka o broju računa e-novca i dostavljanjem podatka o kodu za deblokadu vaučera. Na internet prezentaciji institucije deblokadu vaučera moguće je izvršiti nakon unosa broja računa i koda za deblokadu vaučera.

Druge bitne informacije:

Institucija i imalac Vaučera, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, postupaju u skladu sa Zakonom o platnim uslugama. Odgovornost Institucije i korisnika Vaučera za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju detaljno je uređena Opštim uslovima poslovanja za elektronski novac. Spisak mesta za prihvat e-novca i sve druge bitne informacije dostupne su na internet prezentaciji institucije.

Naknade:

Vrsta naknade	Period	Iznos naknade
Izdavanje vaučera	Jednokratno	3% od iznosa, minimum 15 RSD
Korišćenje vaučera na internetu	Po transakciji	Bez naknade
Otkup vaučera*	Po transakciji	3.00% min 100.00 RSD
Upit u stanje vaučera**	Po upitu	Bez naknade

*** Ukoliko se otkup e-novca vrši na dan prestanka važenja ili u roku od godinu dana nakon prestanka važenja vaučera, Institucija će na zahtev imaoca vaučera izvršiti otkup e-novca u celosti i bez naknade**

**** Upit u stanje vaučera je moguć na internet prezentaciji Institucije ili putem Aplikacije**

Distributer:

Online,
Mesto, datum i vreme izdavanja

Sigurnosni kod:

Mere opreza: U cilju sprečavanja i prevencije od zloupotrebe, Potvrdu o izdavanju CarWash vaučera čuvajte na sigurnom mestu van domašaja drugog lica i odvojenu od sigurnosnog koda. Sigurnosni kod omogućava raspolaganje vaučerom. Nije dozvoljeno slikanje i/ili kopiranje.