OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

PaySpot doo Novi Sad, Institucija elektronskog novca (u daljem tekstu: Institucija) kao rukovalac podataka o ličnosti, u cilju transparentne obrade podataka o ličnosti u dokumentu Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu Obaveštenje) informiše lica od kojih se prikupljaju podaci o ličnosti (u daljem tekstu Lice) o osnovnim informacijama vezanim za obradu podataka o ličnosti, zaštitu podataka o ličnosti i prava lica na koje se podaci odnose.

Rukovalac podacima o ličnosti je: Institucija elektronskog novca PaySpot doo Novi Sad, Branimira Ćosića broj 2/II/201B, 21000 Novi Sad, matični broj: 21157074, PIB: 109296534, telefon + 381 (0)21 310 3000, imejl: office@payspot.co.rs

Institucija, uz primenu organizacionih, tehničkih i bezbednosnih mera zaštite, podatke o ličnosti obrađuje i iste koristi na zakonit, pošten i transparentan način, a sve u skladu sa zakonskom regulativom, pre svega Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) po osnovu kojeg podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv.

1. KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRAĐUJU

Institucija prikuplja i obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti – pregled je dat svoubuhvatno u odnosu na različite svrhe obrade:

- **Osnovni identifikacioni podaci –** U cilju izvršenje platne transakcije ili uspostavljanja poslovnog odnosa potrebni su osnovni identifikacioni podaci Lica, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Institucije (npr. Shodno Zakonu o platnim uslugama, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma). U tu svrhu prikupljaju se i obrađuju podaci kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podaci o vrsti, broju, izdavaocu, datumu, mestu i roku važenja lične isprave, državljanstvu, imenu jednog od roditelja i slično.
  Ovi podaci se kod nekih usluga Institucije prikupljaju i od jemaca, zakonskih zastupnika, punomoćnika, stvarnih vlasnika, saradnika, povezanih lica i slično.
  Kopija identifikacionog dokumenta Lica se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i radi zaštite legitimnih interesa Institucije u vezi sa sprečavanjem prevarnih radnji/zloupotreba.
- **Podaci o ličnosti koji se obrađuju u posebne svrhe –** politička izloženost (status funkcionera);
- **Podaci o rezidentnosti –** podaci fizičkog lica korisnika platnih usluga Institucije, zakonskog zastupnika i stvarnog vlasnika pravnog lica, odnosno zakonskog zastupnika i poslovođe preduzetnika;
- **Podaci neophodni za kreditne proizvode** – aktivnost i delatnost, podaci o poslodavcu, uključujući ugovor o radu, podaci o primanjima, kreditna istorija, prethodno korišćenje bankarskih proizvoda, i slično. Ukoliko klijent svoje obaveze ne izmiruje na vreme, podaci će biti obrađivani i u svrhu naplate potraživanja;
- **Podaci o transakcijama, platnim instrumentima i korišćenju platnih usluga –** iznos transakcije, broj računa, broj POS terminala trgovca, tokenizovani podaci kartice, identifikatori platnog naloga, datum i vreme transakcije, podaci o imovini i poreklu imovine, o svrsi i nameni poslovnog odnosa ili transakcije, učestalost korišćenja proizvoda, kanal putem kojeg se obavljaju transakcije,i slično;
- **Podaci o ugovoru** – vrsta ugovora, datum početka i završetka ugovora, istorija korišćenja proizvoda;
- **Podaci o aktivnosti i poslovnoj delatnosti** lica na koje se podaci odnose (npr. zanimanje, radni status, naziv firme itd);

- **Kontakt podaci –** Institucija obrađuje kontakt podatke Lica potrebne za međusobnu komunikaciju u slučaju reklamacije i prigovora, utvrđivanja bitnih činjenica i okolnosti spornog odnosa i odlučivanja o osnovanosti prigovora kao i istragu sumnje na prevaru/zloupotrebu. Podaci mogu biti korišćeni i u svrhu izvršenja nekog ugovora (dostavljanje propisanih ili ugovorenih obaveštenja i drugo). Kontakt podaci su: adresa za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, imejl adresa, adresa prebivališta;
- **Podaci o kanalima** – U zavisnosti od kanala komunikacije putem koga se podnosi zahtev za korišćenje usluge, dodatno se obrađuju lični podaci Lica vezani za specifičnosti i funkcionalnosti kanala koje Lice koristi (filijala Institucije, zastupnik ili digitalni kanali). Ukoliko se saradnja uspostavlja putem digitalnih kanala, Institucija prikuplja video snimke u svrhu identifikacije lica, tehničke podatke, podatke o geolokaciji, podatke o aktivnostima prijavljivanja (logovanja). Tehnički podaci koji su preduslov korišćenja usluga putem sredstava daljinske komunikacije se odnose na IP adresu, ID uređaja, operativni sistem, model mobilnog uređaja korisnika. Institucija prikuplja i biometrijske podatke odnosno snimak lica radi identifikacije korisnika;
- **Podaci kontakt centra i videonadzora –** video i/ili audio snimci (video/audio snimci videonadzora i snimci telefonskih razgovora). Pozivi na razgovor upućeni telefonskim putem Kontakt centru Institucije se snimaju. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Institucije niste u obavezi da saopštavate lične podatke. Institucija vrši obradu podataka o ličnosti u svrhu bezbednosnog nadzora objekta Institucije, a radi sprečavanja protivpravnih radnji prema licima, imovini i poslovanju i radi detekcije krivičnih dela u vezi sa imovinom;
- **Podaci o posetama internet portalima Institucije** – podaci i informacije koje Lica dostavljaju popunjavanjem odgovarajućih formi na našoj internet stranici uključujući ali ne ograničavajući se na: ime, prezime, adresu, broj mobilnog telefona, broj fiksnog telefona i adresu elektronske pošte. Ukoliko se Lice obraća Instituciji putem interneta, korišćenjem kontakt forme na web strani Institucije, o uslovima i podacima koji se tom prilikom prikupljaju možete se obavestiti na https://www.payspot.rs/ -Uslovi korišćenja sajta PaySpot doo Novi Sad;
- **Podaci iz eksternih izvora** – podaci dostupni kod javnih registara i evidencija (Agencija za privredne registre, Kreditni biro i slično);
- **Podaci za marketinške aktivnosti** – informacije koje Institucija prikuplja i obrađuje u svrhe direktnog marketinga i profilisanja, a na osnovu slobodno datog pristanka Lica na koje se podaci odnose;
- Podaci koje Institucija pribavlja u postupku usklađivanja sa obavezama po osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i drugih propisa;
- Drugi podaci o ličnosti za koje postoji pravni osnov za njihovu obradu u skladu sa zakonom.

Zaposleni Institucije sve prikupljene podatke obrađuju u okviru svojih poslovnih ovlašćenja, u svrhu obavljanja svog posla i ovi podaci se smatraju poverljivim.

2. SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV OBRADE

Osnov i svrha obrade podataka o ličnosti u velikoj meri zavise od proizvoda i usluga za koje Lica na koja se podaci odnose podnose zahtev ili koji su ugovoreni.

Institucija podatke o ličnosti prikuplja na sledeće načine:

a) direktno od Klijenta ili Potencijalnih klijenata, neposrednim dostavljanjem od strane Klijenta i/ili Potencijalnog klijenta (prilikom podnošenja zahteva za uslugu, registracija i korišćenje digitalnih kanala i slično);
b) automatski prilikom upotrebe proizvoda i usluga Institucije (iz internih sistema Institucije, iz uređaja korisnika);

c) iz javno dostupnih izvora;
d) od drugih rukovalaca, a po osnovu odgovarajućeg ugovornog odnosa. Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova u skladu sa Zakonom.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka je propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o ograničavanju raspolaganja imovinom u cilju sprečavanja terorizma i širenja oružja za masovno uništenje i ostali) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu zaključenja ugovora/izvršenja platne transakcije ili na osnovu pristanka lica čiji se podaci obrađuju.

Institucija obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i drugih propisa Republike Srbije.

Institucija prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u svrhu uspostavljanja poslovnog odnosa i zaključenja Ugovora, kao i realizacije prava i obaveza koje proističu iz Ugovora sa Licem na koje se podaci odnose, i to u meri koja je potrebna za:

1. **Ispunjavanje ugovornih obaveza**

Obrada podataka o ličnosti neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Institucije ili kako bi Institucija na zahtev lica preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora/izvršenja transakcije. Ako Lice odbije da pruži podatke potrebne za ovu svrhu Institucija neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa tim Licem ili pruži traženu uslugu.

2. **Ispunjavanje pravnih obaveza**

Institucija vrši obradu podataka o ličnosti u cilju ispunjavanja pravnih obaveza predviđenih propisima Republike Srbije koji regulišu poslovanje Institucije (u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakonom o platnim uslugama i drugim), kao i usled regulatornih zahteva kojima Institucija podleže kao finansijska institucija. Institucija vrši obradu u cilju ispunjenja pravnih obaveza u sledećim slučajevima:

- Pružanje informacija Narodnoj banci Srbije u skladu sa Zakonom o platnim uslugama;
- Pružanje informacija nadležnim državnim organima u skladu sa propisima;
- Procena i upravljanje rizicima;
- Kreditna provera.

3. **Obrada na osnovu saglasnosti klijenta**

Obrada podataka o ličnosti se može zasnivati na saglasnosti Lica na koje se podaci odnose, i to samo u slučaju kada Lice daje izričitu saglasnost za obradu podataka za određenu svrhu (ponude koje se dostavljaju putem imejla i/ili poštom na adresu i drugo) Obrada podataka će se vršiti samo u skladu sa obimom i za svrhu za koju je data saglasnost Lica. Data saglasnost može biti opozvana u svakom trenutku, sa pravnim dejstvom od momenta povlačenja saglasnosti. Saglasnost se može dati za:

- Dostavljanje ponuda i reklamnog materijala za platne usluge Institucije;
- Za video identifikaciju u skladu sa propisima iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- Pribavljanje izveštaja Kreditnog biroa u cilju procene kreditnog rejtinga i ponude kreditnih proizvoda.

4. **Zaštita legitimnih interesa**

U određenim slučajevima Institucija obradu podataka o ličnosti zasniva na zaštiti legitimnih interesa. Institucija obradu podataka zasniva na legitimnom interesu u sledećim situacijama:

- kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Institucije ili drugih lica;
- kada je svrha obrade utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda i usluga, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda i usluga toj kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama;
- kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Institucije, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima;
- kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Institucije;
- kada se obrada vrši radi sprečavanja i istrage prevara/zloupotreba, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i krivičnih dela i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu Institucije, njenih klijenata i/ili trećih lica;
- kada je svrha obrade procena rizika koje je Institucija dužna da prati;
- zaštita zakonskih potraživanja i odbrana u pravnim sporovima i slično.

U navedenim slučajevima pristanak za obradu podataka nije potreban, ali Lice ima pravo da u bilo kom trenutku podnese zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u Obaveštenju.

Pristanak Lica na obradu podataka o ličnosti, Instituciji daje pravo da dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda i usluga, kao i da se obrati Licu radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima i uslugama Institucije. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi Institucija dodatno prilagodila ponudu željama i potrebama klijenata, blagovremeno obavestila klijente o novim uslugama i pogodnostima, dobila povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrila predloge za poboljšanja, uključila klijente u istraživanja i ankete koje sprovodi.

Dati pristanak može se u bilo kom trenutku opozvati kontaktiranjem Institucije na način naveden u Obaveštenju.

Institucija kao obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma je u obavezi da vrši radnje i mere poznavanja i praćenja stranke između ostalog i kada u vezi sa strankom ili transakcijom postoje osnovi sumnje da se radi o pranju novca ili finansiranju terorizma i kada postoji sumnja u istinitost ili verodostojnost pribavljenih podataka o stranci i stvarnom vlasniku.

3. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

U okviru Institucije, filijale ili zaposleni dobijaju podatke koji su im neophodni kako bi mogli da ispune svoje ugovorne, pravne i/ili zakonske obaveze i legitimne interese. Svi zaposleni koji vrše obradu podataka o ličnosti prolaze obuku vezanu za zaštitu podataka o ličnosti i dužni su da u svakodnevnom poslovanju primenjuju najviše standarde poslovanja.

Institucija je preduzela sve organizacione, kadrovske i tehničke mere koje obezbeđuju da se obrada podataka vrši u skladu sa odredbama važećih propisa i da se obezbedi zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

Institucija može da otkrije podatke o ličnosti u slučaju kada su se lica saglasila ili postoji obaveza Institucije da dostavi podatke.

Institucija podatke o ličnosti može dostavljati sledećim Primaocima:

- nadležnim organima i organizacijama: Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija - Upravi za sprečavanje pranja novca, regulatornim, sudskim ili drugim organima u skladu sa propisima;
- javnim informacionim sistemima: Udruženje banaka Srbije - Kreditni biro;
- spoljnom revizoru Institucije;
- trećim licima sa kojima Institucija ima zaključen ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima, a zaključuje se u cilju ispunjenja ugovorenih usluga ili podrške poslovnim procesima. Ova lica obrađuju podatke u skladu sa uslovima ugovora i važećim propisima.

Podaci iz video nadzora Institucije mogu biti korišćeni od strane nadležnih organa ili suda (za dokazivanje u postupcima), usluga obezbeđenja (za svrhe obezbeđenja) za potrebe sprovođenja zakona i drugo.

4. IZNOŠENJE PODATAKA U INOSTRANSTVO

Podaci o ličnosti se obrađuju u Republici Srbiji, a izuzetno se vrši prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju i to bez prethodnog odobrenja ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama:

a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka
b) za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite
c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Prenos podataka o ličnosti u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz izričitu saglasnost Lica na koje se podaci odnose i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Za više informacija o merama zaštite se može obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti.

5. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti čuvaju se sve dok se ne ispuni svrha i osnov obrade podataka, odnosno obrađuju se tokom celokupnog perioda poslovne saradnje, izvršenja platne transakcije kao i nakon izvršenja platne transakcije ili prestanka poslovnog odnosa u skladu sa pravilima propisanim internim aktima i propisima, tj. zakonskom obavezom čuvanja podataka i dokumentacije, a posebno u skladu sa sledećim zakonskim odredbama: Zakon o platnim uslugama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i dr.

Podaci o ličnosti se čuvaju najmanje 5 godina od dana izvršenja platne transakcije ili okončanja poslovnog odnosa.

Institucija čuva podatke nakon izvršenja platne transakcije ili okončanja poslovnog odnosa ukoliko: postoji pravni osnov za čuvanje, legitimni interes (rešavanje sporova, odbrana pravnih zahteva, direktni marketing i drugo), po zahtevu nadležnih državnih organa ili u svrhu rešavanja prigovora.

6. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE U VEZI SA OBRADOM PODATAKA O LIČNOSTI

Institucija obezbeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagarantovana prava. Lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava:

- pravo na pristup podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;
- pravo da se zahteva brisanje podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;

- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu pristanka lica;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na prigovor;
- Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu.

Radi ostvarivanja prava svako Lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Lice može dostaviti zahtev na adrese i način naveden u ovom Obveštenju. Lice ima pravo da uloži pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega od strane Institucije kao rukovaoca, ako smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa.

Lice od Institucije može tražiti informaciju o tome da li je davanje podataka o ličnosti zakonska ili ugovorna obaveza ili je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora, kao i o tome da li Lice ima obavezu da dostavi podatke i o mogućim posledicama ako se podaci ne pruže. Dodatno Lice može zatražiti informacije o postojanju automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje i svrsishodne informacije o logici koja se pri tome koristi, kao i o značaju i očekivanim posledicama te obrade po Lice na koje se podaci odnose.

7. KONTAKT LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U cilju ostvarivanja prava u pogledu zaštite podataka o ličnosti kao i radi pružanja svih potrebnih objašnjenja u ovom pogledu, možete se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti na jedan od sledećih načina:

- Poštom na adresu sedišta Institucije:
  PAYSPOT DOO NOVI SAD
  Branimira Ćosića 2/II/201B, 21000 Novi Sad
  Lice za zaštitu podataka o ličnosti

- Na adresu elektronske pošte: zastita.podataka@payspot.co.rs
- Telefonom: + 381 (0) 64 829 2569